

# 泉州市环保局党组中心组 党的群众路线教育实践活动专题会议学习提纲 (九)

**学习时间：**4月2日 16:30

**学习地点：**718会议室

**参加人员：**局机关处级干部、办公室主任、党总支专职副书记

**主持人：**郑志忠

**授课人：**温双庆

**学习要求：**处级干部要踊跃发言，交流体会，做好学习笔记。本次着重学习刘云山同志署名文章《关于批评和自我批评的几点认识》《求是》杂志发表黄少萍书记署名文章《在“四下基层”中践行党的群众路线》

**学习要点：**

## 刘云山：关于批评和自我批评的几点认识

党的十八大以来，习近平总书记多次强调坚持党要管党、从严治党，明确提出要严肃党内政治生活，用好批评和自我批评这个利器。在新的历史条件下，为什么突出强调批评和自我批评，现实意义在哪里，怎样才能开展好批评和自我批评，这些都值得我们深入思考。借此机会，我讲几点认识，供同志们参考。

### 一、批评和自我批评是我们党的优良传统

批评和自我批评，是马克思主义认识论、实践论的具体体现，是马克思主义政党党内政治生活的一个基本原则。我们党是马克思主义政党，代表最广大人民

的根本利益，没有任何自己的私利，从来不惧怕批评和自我批评，敢于公开承认、修正自己的缺点和错误，也能够依靠自身力量解决自身存在的不足。在长期实践中，我们党培育的批评和自我批评作风，与理论联系实际、密切联系群众一道成为党必须始终坚持的三大优良作风。理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评，已成为我们党最深厚的优良传统，成为我们党最具活力的“生命要素”。

回顾党的历史，我们党就是在批评和自我批评中发展壮大的。从诞生之日起，我们党就自觉地开展批评和自我批评，特别是在一些重大历史关头，总是敢于拿起这一武器，排除各种错误思想的影响，保持正确的前进方向，凝聚起强大的奋进力量。第一次国共合作失败后，“八七会议”在批评党内右倾错误基础上，开始探索土地革命和武装斗争的正确道路，后来才出现了“红旗漫卷西风”的革命高潮。井冈山时期，毛泽东同志对当时党内存在的“左”的倾向、对红军内部各种非无产阶级思想进行了坚决抵制和批评。长征路上，遵义会议通过严肃的思想斗争，扭转“左”的错误，在危急关头挽救了党，挽救了红军，挽救了中国革命。延安整风更是运用批评和自我批评武器的成功典范，通过严肃的批评和自我批评，消除了主观主义、宗派主义、党八股等不良作风的影响。党的七大明确把批评和自我批评确立为党内生活的一个基本方法，确立为党员干部必须遵循的一个行为准则。通过延安整风和党的七大，全党思想上高度一致，组织上空前团结，从政治上、思想上、组织上、作风上为赢得抗日战争和解放战争的伟大胜利奠定了坚实基础。

新中国成立后，我们党继续坚持和发扬了批评和自我批评的优良传统。五十年代初的整风、整党，以及后来的“七千人大会”等，都比较好地用批评和自我

批评武器解决了当时党内思想、作风问题。党的十一届三中全会，我们党果断拨乱反正，重新确立解放思想、实事求是的思想路线，恢复了包括批评和自我批评在内的优良作风，实现了党内政治生活正常化，从而开启了党的事业发展的新征程。八十年代的整党和后来的“三讲”教育、以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动、深入学习实践科学发展观活动，都贯穿批评和自我批评的要求，在重大理论和实践问题上统一全党思想，为改革开放和社会主义现代化建设注入了强大活力。

九十多年党的建设实践充分表明，什么时候批评和自我批评作风弘扬得好，党内就风清气正，党的创造力凝聚力战斗力就强，党的事业就蓬勃发展。反之，什么时候丢掉或者歪曲了批评和自我批评，缺点错误就难以得到纠正，党的事业就会受损失、就会走弯路。可以说，批评和自我批评是我们党不断改造自己、提升自己的有力武器，是坚强党的组织、推进事业发展的有力武器。无论党所处的历史方位发生什么样的变化，我们面临的环境发生什么样的改变，批评和自我批评这个优良传统决不能忘，坚持真理、修正错误的科学态度决不能变，自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的决心和勇气决不能丢。

## 二、批评和自我批评是党的建设的重要法宝

什么是批评和自我批评？简而言之，就是党组织、党员个人对党内同志，党员个人对党组织的缺点错误及时指出、深入剖析，在原则问题上进行积极的健康的思想斗争。毛泽东同志说，“有无认真的自我批评，是我们党和其他政党互相区别的显著标志之一。”有了批评和自我批评这个武器，我们就能去掉不良作风，保持优良作风。开展批评和自我批评，就是为了“防范政治灰尘和政治微生物侵

袭”，及时发现和纠正自身存在的缺点，促进党的组织健康发展和党员干部健康成长，可以说是我们党加强自身建设的重要法宝。

批评和自我批评是坚持真理、修正错误的法宝。任何组织和个人都不可能不犯错误，关键是过而能改，及时发现错误、勇于纠正错误。如果犯了错误自己浑然不觉，又不允许别人指出，就会在错误的道路上越走越远。我们党之所以伟大，并不是从来不犯错误，而在于我们党具有批评和自我批评的自觉，具有自我纠错的能力。我们党始终追求真理，正确的就坚持，错误的就改正。党越是积极健康地开展批评和自我批评，就越能坚持真理，从错误中汲取经验教训，继而沿着正确方向不断前进。

批评和自我批评是发扬党内民主、增进党的团结的法宝。党内民主是党的生命。营造党内民主平等的同志关系、民主讨论的政治氛围、民主监督的制度环境，离不开积极健康的批评和自我批评。在我们党内，认真开展批评和自我批评，让不同的意见相互碰撞、相互交锋，有利于从原则上分清是非、从思想深处形成共识，从而形成同心同德推进事业发展的强大力量。那种放弃批评和自我批评，无论“一言堂”“家长制”，还是“你好我好大家好”一团和气，都不是真正的民主，也不是真正的团结，而是缺乏党性原则的表现，最终只会让我们消解奋进的锐气、丧失创新的勇气。

批评和自我批评是践行党的宗旨、密切联系群众的法宝。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，密切联系群众是我们党的力量之源。“因为我们是为人民服务的，所以，我们如果有缺点，就不怕别人批评指出。不管是什么人，谁向我们指出都行。只要你说得对，我们就改正。”为了人民根本利益坚持好的、改

正错的，正是我们党坚持批评和自我批评的真谛所在。只有虚心听取群众的批评意见，才能更好地根据群众的期盼来制定方针政策，也才能更好地接受群众监督、明察为政得失，对照群众意见来改进各项工作。有没有批评和自我批评的精神，是对党员干部群众立场、群众感情的重要检验。

批评和自我批评是执行党的纪律、维护党的形象的法宝。党的纪律攸关党的作风、党的形象。遵守党的纪律，既靠党员个人的思想自觉，也离不开党组织、党内同志、人民群众的监督提醒。祸患生于幽微，防范当于未然。在执行党规党纪方面，当一个党员干部出现倾向性、苗头性问题时，如果有人“拉拉袖”、提个醒，就有可能将这些问题制止在萌芽状态；在问题比较严重时，如果有人大喝一声、猛击一掌，就有可能起到猛然警醒、悬崖勒马的作用。事实一再告诉我们，开展批评和自我批评，是维护党纪党规的有力保障，而放弃批评和自我批评，只会使党的纪律松弛涣散，使党的形象受到损害。

三、开展批评和自我批评是新形势下坚持从严治党、保持党的先进性和纯洁性的必然要求

治国必先治党，治党务必从严。从总体上看，我们党是坚强有力的，党员队伍状况是好的，但与新的形势任务和要求不适应、不符合的问题还十分突出，党面临的“四大考验”是长期的、复杂的、严峻的，“四种危险”尖锐地摆在全党面前，加强党的自身建设的任务比任何时候都更加紧迫、更加繁重。贯彻落实好党要管党、从严治党的要求，很重要的一条就是把批评和自我批评的优良作风弘扬起来，贯穿于党的建设全过程、各方面。

开展正常的、健康的党内生活，需要严肃的批评和自我批评。应当肯定，现在党内生活总体上看是正常的、健康的，但也存在党内生活庸俗化、同志关系功利化等问题。有的不愿批评、不敢批评，当“老好人”；有的奉行“明哲保身、不得罪人”的处世哲学，只栽花、不栽刺；有的在重大是非面前不开口、遇到矛盾问题绕道走，等等。如果长期发展下去，批评和自我批评这个“利器”就会有被丢掉的危险，“利器”变成“钝器”，刀枪入库、锈迹斑斑，不良倾向就会在党内滋长蔓延。党的组织是一个大熔炉，党员应当能经常得到党组织的教育引导，得到党内同志的批评帮助，接受思想洗礼、祛除作风污垢。要保持正常的、健康的党内生活，就必须拿起批评和自我批评的武器，抵制好人主义，克服庸俗之风。

从严管理党员干部队伍，需要严肃的批评和自我批评。从严治党重要的是从严治吏。从严治党，必须落实到对党员干部的严格要求、严格管理、严格监督上，而严肃的批评和自我批评是从严要求的题中应有之义。失之于宽、失之于软，一个重要方面就是反映在对党员干部管理上，明明看到了问题却不及时指出，已经发现错误的苗头却不给予批评，有的甚至还包着、护着。习近平总书记在谈到“好干部”的五条标准时，特别强调“敢于担当”。敢于担当就要坚持原则、敢于批评，敢于同不良现象作斗争。要消除党内不良作风，除了对少数违纪违法的人绳之以法外，对大多数党员干部来说，主要还是靠经常性的有力批评和有效监督，对苗头性倾向性问题及时提醒、及时制止。这样，才能防微杜渐，避免小毛病演变成大问题，这也是对党员干部的积极帮助、真诚爱护。

增强党组织的凝聚力战斗力，需要严肃的批评和自我批评。我们党是一个大党，拥有 8500 多万党员、400 多万个基层党组织，靠什么来形成强大的凝聚力、

战斗力？就是要靠统一的意志、统一的步调。只有坚持批评和自我批评，及时纠正党组织内部的各种错误思想认识和不良行为倾向，才能保证全党思想上、政治上、行动上的团结一致。现实当中，“上有政策、下有对策”、有令不行、有禁不止的问题依然存在，口头上讲一套、实际上另一套、阳奉阴违也不是个别的现象。这迫切需要我们拿起批评和自我批评的武器，推动全党更加坚定自觉地贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验、基本要求，使各级党组织的凝聚力、战斗力有一个大的提高。

批评和自我批评在一些地方难以开展，这既有历史的原因，也有现实的原因。从历史看，主要是在过去一些政治运动中批评过了头、过了火，搞成了大批判、大批斗，伤害了许多同志，让人们心有余悸。从现实看，主要是一些同志为人情所困、为关系所累、为利益所惑，缺乏批评和自我批评的勇气。应当说，现在全党同志越来越认识到弘扬批评和自我批评的极端重要性，认识到缺乏批评和自我批评的极大危害性，大家都普遍地、热切地期盼着把批评和自我批评这一优良传统发扬光大起来。要顺应全党同志的期待，因势利导、顺势而为，加强思想引导、给予有力推动，在党内切实恢复批评和自我批评的“利器”本色，为党的建设和党的事业增添新的活力。

#### 四、开展批评和自我批评需要无私的勇气、正确的态度和科学的方法

批评和自我批评，是对错误思想的匡正、对错误做法的纠正，涉及批评者、被批评者、自我批评者等方方面面。把批评和自我批评优良传统发扬光大起来，勇气是前提，态度方法也很重要。有了勇气，批评和自我批评才能开展得起来；态度正确、方法科学，才能收到好的效果。

开展批评和自我批评，要坚持出于公心、树立无私无畏的勇气。批评和自我批评，是揭伤疤、戳痛处，没有一点勇气是办不到的。邓小平同志曾经指出：“要自己抱有高度的革命热情和对党负责的精神，才会襟怀坦白，才会有‘脱裤子’的精神，也才会把思想作风整好。”从现实来看，批评和自我批评之所以难，难就难在有顾虑、有担心，自我批评怕丢面子，批评上级怕穿小鞋，批评同级怕伤和气，批评下级怕丢选票，实际是私心杂念在作怪。心底无私天地宽。要始终坚持党的事业至上、人民利益至上，树立敢于坚持原则的勇气，保持一心为公的情怀。对自己、对他人的缺点和错误，该反省的要反省，该批评的要批评，该得罪人时要敢于得罪人，同时要胸怀坦荡，听得进不同意见，容得下尖锐批评。

开展批评和自我批评，要坚持实事求是、使批评经得起检验。实事求是最有说服力。批评别人也好，自我批评也好，只有实事求是、恰如其分，才能让人心悦诚服。毛泽东同志讲，党内批评要防止主观武断，说话要有证据，主观主义的批评，不要证据的乱说，往往酿成无原则纠纷，破坏党内的正常生活。在开展批评和自我批评时，要坚持用事实说话，具体问题具体分析，有一说一、有二说二，是什么问题就讲什么问题，不夸大也不缩小，不纠缠细枝末节也不放过原则问题，不能颠倒黑白、混淆是非，更不能抓辫子、扣帽子、打棍子。要克服主观因素的影响，摘掉有色眼镜，摒弃成见偏见，防止从个人恩怨、利害得失、远近亲疏出发看人待事，确保批评符合客观实际。

开展批评和自我批评，要坚持与人为善、真心诚意地帮助同志共同提高。党内批评应该是严肃的、认真的，同时又应该是诚恳的、与人为善的。只有坚持这样的态度，才能开展正确的批评和自我批评，才有利于团结同志。所以，还是要

始终坚持我们党一贯倡导的惩前毖后、治病救人的方针。精诚所至，金石为开。只要以诚待人，诚心诚意地沟通思想，推心置腹地交换意见，把关心、关怀、关爱送给同志，让人脸上火辣辣、心里热乎乎，就能够赢得被批评者的理解和信任。所以，要注意把握好批评的方法，把公开批评与个别提醒结合起来，把摆事实与讲道理结合起来，既严格要求又不求全责备，既指出问题又提出改正建议，真正达到帮助同志、增进团结、促进工作的效果。

#### 五、坚持党员领导干部带头，形成有利于开展批评和自我批评的浓厚空气

批评和自我批评这个优良传统，要真正在新的形势下不断光大起来，在全党广泛深入持久地弘扬起来，必须坚持领导带头，创造良好的党内环境和社会氛围，形成有利于开展批评和自我批评的浓厚空气。

坚持党员领导干部作表率，一把手发挥示范带动作用。党员领导干部是党的工作的组织者、推动者，又是党性党风的示范者、引领者。在党内生活中，领导干部以身作则、走在前面，普通党员干部就能紧紧跟上。特别是一把手敢不敢、愿不愿、能不能开展批评和自我批评，对班子成员和党员干部更有着重要的影响带动作用。现在，确实有些领导干部作风霸道，听不得不同意见，“老虎屁股摸不得”。因此，批评和自我批评的优良作风能不能弘扬起来，关键在领导干部、在一把手。这就需要我们各级领导干部以高度的党性觉悟和担当精神，带头开展批评和自我批评，敢于对不良现象进行批评，同时勇于自我批评，坦诚接受别人批评甚至尖锐的批评。事实表明，领导干部越是愿意接受批评，人们才敢于批评；领导干部越是坦荡就越能赢得理解，越是能担当就越会有威信。

充分发扬民主，鼓励不同意见平等交流。党章明确规定，每个党员不论职务高低，都要参加党的组织生活，接受党内同志的监督，不允许有任何不参加党的组织生活、不接受监督的特殊党员。从现实来看，凡是党员权利落实得比较充分、民主空气比较浓厚的地方，批评和自我批评往往开展得好，反之就很难开展起来。要认真贯彻党章规定，贯彻民主集中制原则，贯彻党员权利保障条例，充分发扬党内民主，尊重党员主体地位，鼓励讲真话、讲实话、讲心里话，允许不同意见碰撞和争论。特别是在重要问题和重大决策上，要让党员充分发表意见，努力造成又有集中、又有民主，又有纪律、又有自由，又有统一意志、又有个人心情舒畅的生动活泼的政治局面。

认真落实和完善相关制度，为开展批评和自我批评提供有力保障。开展批评和自我批评，既需要思想觉悟，也需要制度保障。应当说，在严肃党内生活包括开展批评和自我批评方面，我们有不少制度性规定，比如党员领导干部民主生活会制度、民主评议党员制度、党员党性定期分析制度、党员谈心谈话制度，比如党务公开制度、党内情况通报制度、重大决策征求意见制度，等等。这些都为党员干部了解党内事务、发表意见、开展批评提供了制度保证，关键是要执行好、落实好。同时要结合新情况，完善有利于批评和自我批评的制度办法。要充分发挥选人用人的导向作用，对那些坚持原则、不怕得罪人的党员干部，要支持鼓励、为他们喝彩；对那些压制批评、打击报复的，要予以严肃处理。

## 六、把批评和自我批评切实贯穿到群众路线教育实践活动之中

这次教育实践活动一开始，中央就明确提出要体现整风精神，整风精神就是批评和自我批评的精神；强调要认真整治“四风”问题，对作风之弊、行为之垢

来一次大排查、大检修、大扫除，说到底还是要用好批评和自我批评这个利器。可以说，这次教育实践活动能否达到预期的目的，能否取得人民群众满意的效果，重要的是在于能否体现整风精神，运用好批评和自我批评这个武器。一定要在批评和自我批评上好好下一番功夫，真正让党员干部受到教育、受到警醒，真正能够解决一些作风方面的突出问题，确保教育实践活动不虚、不空、不偏、不走过场。

要贯彻好“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。这4句话、12个字的总要求，是开展教育实践活动方向性的要求，也是方法论的要求，还是以什么样的作风、什么样的精神状态搞好活动的要求，当然突出体现了开展好批评和自我批评的要求。照镜子就是要以党章为镜，对照党的纪律、群众期盼、先进典型，找到差距、找到不足。如果没有批评和自我批评的精神，化了妆再照镜子，就看不到问题，看不到真实的自己。正衣冠就是要在照镜子的基础上，敢于触及思想灵魂，敢于直面矛盾问题，收到防微杜渐的效果。如果离开了批评和自我批评，衣冠就可能正不到位，也难以触及到实质性的问题。洗洗澡就是要清洗思想和行为上的灰尘，自己清洗就是自我批评，提醒别人就是开展批评。如果不是真洗澡，而是以擦把脸代替洗澡，放弃批评和自我批评，就达不到红红脸、出出汗、排排毒的效果。治治病就是要寻诊问医、对症下药，对存在问题的要提醒帮助，对问题严重的要严肃查处。如果讳疾忌医，丢掉了批评和自我批评，就去不掉病根儿，达不到治病救人的目的。

要坚持开门搞活动。群众路线教育实践活动，理所当然要听群众的意见，坚持开门搞活动，敞开大门听意见。这是贯彻批评和自我批评要求的具体体现。如

果是闭门搞活动，就听不到实质性的批评意见。开门听意见应当是真开门，不能是假开门，开个门缝、半开半掩也不行，必须增强透明度，使整个活动处于群众监督之下，欢迎群众品头论足。这就需要我们党员干部特别是领导干部有虚怀若谷、海纳百川的胸襟，有开门纳谏、从善如流的态度。有了诚恳的态度，还要畅通渠道方便群众提意见，把面对面与背靠背结合起来，让群众有直接提意见的机会，也有间接提意见的渠道。要把敞开大门听取群众意见，贯穿教育实践活动的全过程，听取意见够不够、准不准要向群众公示，查摆问题透不透、深不深要向群众反馈，整改措施实不实、管用不管用要接受群众评判。

要坚持把自己摆进去。这是衡量有没有批评和自我批评勇气的试金石。怎么把自己摆进去？关键是领导干部要带头树立问题意识，带着问题把自己摆进去。要联系自己的思想、工作和生活实际，联系自己的成长经历特别是领导岗位上的各种表现，多摆自己的问题，多查自己的不足。要深入地查摆问题，不能用笼统的抽象问题代替具体的实际问题，不能用领导班子的问题代替个人存在的问题，不能用工作差错问题代替“四风”突出问题，也不能用形式主义、官僚主义问题代替享乐主义、奢靡之风问题。查摆问题还要剖析根源，源不堵、风不止。要注意从理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律方面找根源，问一问自己信仰信念是否坚定，世界观、人生观、价值观这个总开关是否牢固；问一问自己群众立场稳不稳、群众感情深不深，制定和执行政策能不能将心比心、换位思考，始终做到了立党为公、执政为民；问一问自己党性原则强不强、先进性纯洁性保持得好不好，是否在各种诱惑面前经受住了考验。这样，才能长久克服“四风”问题，从而更好地练就“金刚不坏之身”。

要开好专题民主生活会。批评和自我批评的要求要贯穿教育实践活动的全过程，但关键是要体现在专题民主生活会上。一些地方、部门和单位民主生活会走了调、变了味，对问题触及不到、触及不深，就像鸡毛掸子打屁股不痛不痒，有的甚至把自我批评变成了自我表扬，相互批评变成了相互吹捧。这次教育实践活动的专题民主生活会全党同志都十分关注，必须在批评和自我批评上动真格、开新风。达到这样的要求，关键是会前做好充分的准备。要广泛而又充分地听取意见，把各方面收集上来的意见原汁原味加以梳理，并反馈给领导班子每个成员，每位同志要认认真真地反思自己，写出对照检查材料。要拿出足够的时间开展谈心活动，既讲自己的问题、又勇于指出对方的问题，要肯定成绩更要讲不足，要谈工作更要谈思想，凡是准备在会上提出的问题，都要在会前谈通谈透、形成共识。在专题民主生活会上，每个党员领导干部都要以对党、对事业、对同志、对自己高度负责的精神，开展积极健康的思想斗争，敢于动真碰硬、揭短亮丑，防止讲情面、当老好人、搞一团和气。尤其是一把手要以树立标杆、向我看齐的态度检查自己，认真查摆个人和班子作风方面的突出问题，负责任地对班子成员提出批评，有肚量、有胸怀地接受别人的批评意见。班子成员之间要知无不言、言无不尽，谈问题、提意见要开宗明义、点到要害，防止对上级放“礼炮”、对同级放“哑炮”、对自己放“空炮”。总之，这次专题民主生活会不能开成评功摆好和总结工作的会，而应当通过积极健康的批评和自我批评，让领导干部灵魂受到触动、思想得到提高，真正达到“团结—批评—团结”的目的。

# 在“四下基层”中践行党的群众路线

## 中共泉州市委书记 黄少萍

信访接待、现场办公、调查研究、政策宣传“四下基层”，是习近平总书记在福建工作期间大力倡导的工作制度。近年来，泉州市委按照福建省委的要求，把传承好坚持好“四下基层”制度作为践行党的群众路线的重要举措，推动各级领导干部在“四下基层”中转作风、办实事、促发展，呈现出机关作风明显转变，办事效率大幅提高，城乡协调发展的良好局面。

扎实推进信访接待下基层，做到面对面交流、实打实解忧。信访工作是最直接、最现实的群众工作，变坐等上访为主动下访，是了解民情、化解矛盾，改进作风、联系群众的有效举措。市委把回应民愿、化解民忧作为践行群众路线的切入点，推行领导干部开门接访、定期下访等制度，市、县级领导干部每人每季度、每月分别不少于一次到基层一线接访群众，倾听群众诉求，帮助解决实际问题。对信访积案和信访突出问题，实行领导包案、台账管理和销号整改制度，及时妥善化解。开设政风行风热线、政风行风直通车等媒体栏目，搭建微博等网络互动平台，畅通民意渠道，回应群众关切。

大力推进现场办公下基层，做到一线抓发展、一线促落实。走出机关，沉入基层，才能及时发现和有效解决群众最关心、最直接、最现实的问题。市委把推动发展、改善民生作为践行群众路线的落脚点，开展“驻百村、进千户（企）、帮万民”活动，市级领导干部每人“1对5”挂钩联系县（市、区）、薄弱村（社区）、贫困户、重点工业企业、在建重点项目5种对象，县科级以上干部100%联

村挂企帮户，全市选派 1597 名优秀年轻干部到重点帮扶村、重点项目和经济建设一线挂职任职，实现镇村（居）、重点项目、规模企业“三个全覆盖”。推行“马上就办”制度，每月集中研究一次基层群众反映强烈的问题，引导党员干部把更多的时间和精力用到下基层、解难题、促落实上来，办成了一大批群众期盼的实事好事。

深入推进调查研究下基层，做到真心访民情、虚心问民计。做好调查研究是谋事之道、成事之基。市委把问政于民、问计于民作为践行群众路线的关键点，开展“增强忧患意识、推动长远发展”大讨论活动，推行“访民情、议民生、聚民力、办实事、请民评”的“五步走”工作法，确定 25 个重点调研课题开展调查研究，引导各级领导干部带着民情调查表、民情日记本，“走田间路、进农家门、听百姓言”，与基层群众促膝交谈，充分掌握社情民意，及时解决有关问题。抽调 5000 多名机关干部到困难大、基础弱、发展慢、工作推不开、艰苦偏远的地方，驻村蹲点、“解剖麻雀”，破解难题、推进工作。

积极推进政策宣传下基层，做到解疑释民惑、鼓劲聚民力。把党的政策带到基层、交给群众，回答好群众关心关注的现实问题，才能有效地宣传教育群众，引导带领群众。市委把引领群众、发动群众作为践行群众路线的着力点，成立 73 个政策宣讲团、市情讲解团，各级领导干部带头上党课、作形势报告，深入开展党的路线方针政策和省委、市委决策部署集中宣讲活动，做好政策解读和思想引导工作，赢得群众的理解和支持，有效凝聚推动工作的强大力量。针对群众生产生活实际需求，各级领导干部带队进村（居）、入企业，举办政策、法律、信息、科技咨询等志愿服务活动，为群众解疑释惑，为发展加油鼓劲，将党和政

府的决策主张转化为群众的自觉行动。